

华为连续第七年发布全球联接指数报告（GCI），首次提出行业数字化转型的五大阶段

[中国，深圳，2021年1月26日] 华为发布全球联接指数（GCI）2020，这是华为连续第七年发布该报告。本年度的报告首次提出行业数字化转型的五大阶段，分别是：任务效率、功能效率、系统效率、组织效率与敏捷、生态系统效率与韧性。

报告指出，2020年疫情新冠疫情席卷全球，世界运转在“线上”。在此背景下，智能联接一方面帮助各行各业抗击疫情，恢复生产；与此同时，国家和企业都在积极思考，如何进一步发展智能联接，加速数字化进程，适应新常态。研究表明，行业数字化转型助力国家发展“高水平”的生产力，推动经济复苏，提高未来竞争力。

起步者加速缩小数字鸿沟，得益于宽带覆盖率与可支付能力的提升

GCI分析了各国自2015年以来的分值变化，领跑者、加速者、起步者类国家的平均分自2015年以来均有所提升，其中起步者的年复合年均增长率（CAGR）最高（提升4.95%），加速者次之（4.58%），领跑者最低（提升3.38%）。这表明，起步者正在积极追赶加速者和领跑者，努力缩小数字鸿沟。报告分析，起步者在宽带覆盖率上取得了显著的进展，移动宽带普及率平均提升了2.5倍以上；4G用户占比总人口也从1%提升到19%；移动宽带支付能力提升了25%。这有助于提升其综合数字化服务水平，并推动新的经济发展机遇，电子商务支出较2014年几乎翻番，人均电商支出已超过2,000美元。部分起步者正在迈入更高水平的国家行列，其GCI得分增长了17%，GDP

增长要比其他同类快22%，越南和秘鲁在2020年已步入加速国家的行列。

领跑者国家的企业更有意愿保留IT预算

研究显示，不同国家的企业在IT 投入的意愿也有差异，总体而言，与非IT预算相比，领跑者与加速者国家的企业，更倾向保留IT预算；此外，受疫情影响，尽管多数企业预计会因业务下滑而削减IT预算，但领跑者国家的企业削减IT预算的比例要比其他类别国家低2.5至3.5倍。这也意味着，数字基础设施成熟度更高的国家在向高水平生产力模式转型时，能够更快地实现复苏，最大程度地规避影响。

行业数字化转型助力国家发展“高水平”的生产力

ICT投资需要考虑各国独特的现有生产要素禀赋，才能产生倍增效应。总体而言，每个国家的经济由不同的行业构成，有各自独特的支柱产业。报告建议国家ICT战略应构建在各国前期积累的优势行业之上。但无论在哪个产业，其数字化程度越高，带来的附加值就越大。

GCI 2020首次提出了行业数字化的五个阶段，分别是：

第一阶段：任务效率：通过基础联接，通过提升沟通效率，来跟踪单项任务的完成率。

第二阶段：功能效率：利用ICT技术实现计算机化或自动化，可同时处理多项任务，提高信息的共享。

第三阶段：系统效率：推动核心系统功能数字化，实现系统高效运作。在这一阶段，

企业需要更广的联接，并对云服务提出需求。

第四阶段：组织效率与敏捷：企业的内部流程实现了数字化，应用普遍上云，且所有的系统都能有效集成，并能够借力于高覆盖的网络、云应用的普及，AI和物联网的部署，实现实时的数据分析与洞察。

第五阶段：生态系统效率与韧性：整个生态系统都会实现数字化，并能快速响应市场变化，且支持利益相关方的自动协调与跨界合作。5G、物联网、机器人等技术将成为这一转型的典型代表，为新商业模式、新工作方式和新产品创造新的机会。

华为ICT基础设施业务首席营销官张宏喜表示：“随着ICT技术进入到各行各业，数字化转型已经成为国家和千行百业的普遍共识，我们首次尝试将研究的视角从国家维度延展到行业维度，尝试为处于不同阶段的国家和企业，提供数字化转型的路径参考，构建面向未来的发展韧性”。

GCI旨在为政策制定者和经济领域的利益相关方提供有价值的洞察，推动数字经济更快增长。GCI 2020评估的79个国家占全球GDP总量的95%，占全球人口的84%。

欲了解更多详情，请参阅：<http://www.huawei.com/minisite/gci/cn/>

--全文结束--

华为公司简介

华为创立于1987年，是全球领先的ICT（信息与通信）基础设施和智能终端提供商，我们致力于把数字世界带入每个人、每个家庭、每个组织，构建万物互联的智能世界：让无处不在的连接，成为人人平等的权利；为世界提供最强算力，让云无处不在，让智能无所不及；所有的行业和组织，因强大的数字平台而变得敏捷、高效、生机勃勃；通过AI重新定义体验，让消费者在家居、办公、出行等全场景获得极致的个性化体验。目前华为约有19.4万员工，业务遍及170多个国家和地区，服务30多亿人口。欲了解更多详情，请参阅华为官网：

[https://www.huawei.com/cn/。](https://www.huawei.com/cn/)